

Informatika v slovenskih mikro podjetjih kot osnova uspešnega gospodarstva?

dr. Borut Werber

Univerza v Mariboru, FOV

Anja Žnidaršič, univ. dipl. mat.

Univerza v Mariboru, FOV

Zakaj MIKRO PODJETJA

Od 105. 272 registriranih podjetij leta 2007

- 92,8 % mikro
- 5,7 % majhnih
- 1,5 % srednje velikih in velikih podjetij

Prihodek cca: Zaposlujejo:

- | | | |
|------------------|-----|-------|
| • Mikro (0-9) | 21% | 27,4% |
| • Majhne (10-50) | 20% | 18% |
| • Srednje velika | 21% | 20,8% |

Zakaj MIKRO PODJETJA

Definicija SME v EU

Zaposleni letni prihodek bilanca stanja

mikro podjetja	< 10	<= 2Mio €	<=2 Mio€
mala podjetja	< 50	<=10	<=10
srednje velika	< 250	<=50	<=43

Malo raziskav (1500 poslanih =58 vrnjenih!)

Nimajo informatikov, malo informacij, znanja, ne vedo kaj uporabljajo

Metoda dela

1

- Vprašalnik
- Intervju in po pošti (58)
- Predštudija (36/14 vključenih)
- Glavna študija (62 intervju + 58 pošta)
- Vzorec 134 mikro podjetij

Metoda dela

nadaljevanje

Glavna vprašanja:

- Kakšna je opremljenost s strojno in programsko opremo v slovenskih mikro podjetjih?
- Ali obstaja povezanost med informatizacijo in poslovno uspešnostjo mikro podjetja?
- Ali je informatizacija v povezavi s kakšnimi drugimi dejavniki, ki vplivajo na uspešno poslovanje mikro podjetji?
- Kazalniki uspešnost – letni prihodek, nivo uporabe interneta in število uporabljenih programov

Analiza vzorca - anketirani

Odnos do podjetja	sem lastnik/solastnik	76%
	direktor	10%
	sorodnik lastnika	6%
	drugo	8%
Starost	do 20	0%
	21-25	2%
	26-30	9%
	31-45	45%
	46-55	34%
	nad 55	10%
Zaključena izobrazba	poklicna IV.	12%
	srednja V.	50%
	višja VI.	11%
	visoka VII.	23%
	podiplomska	4%

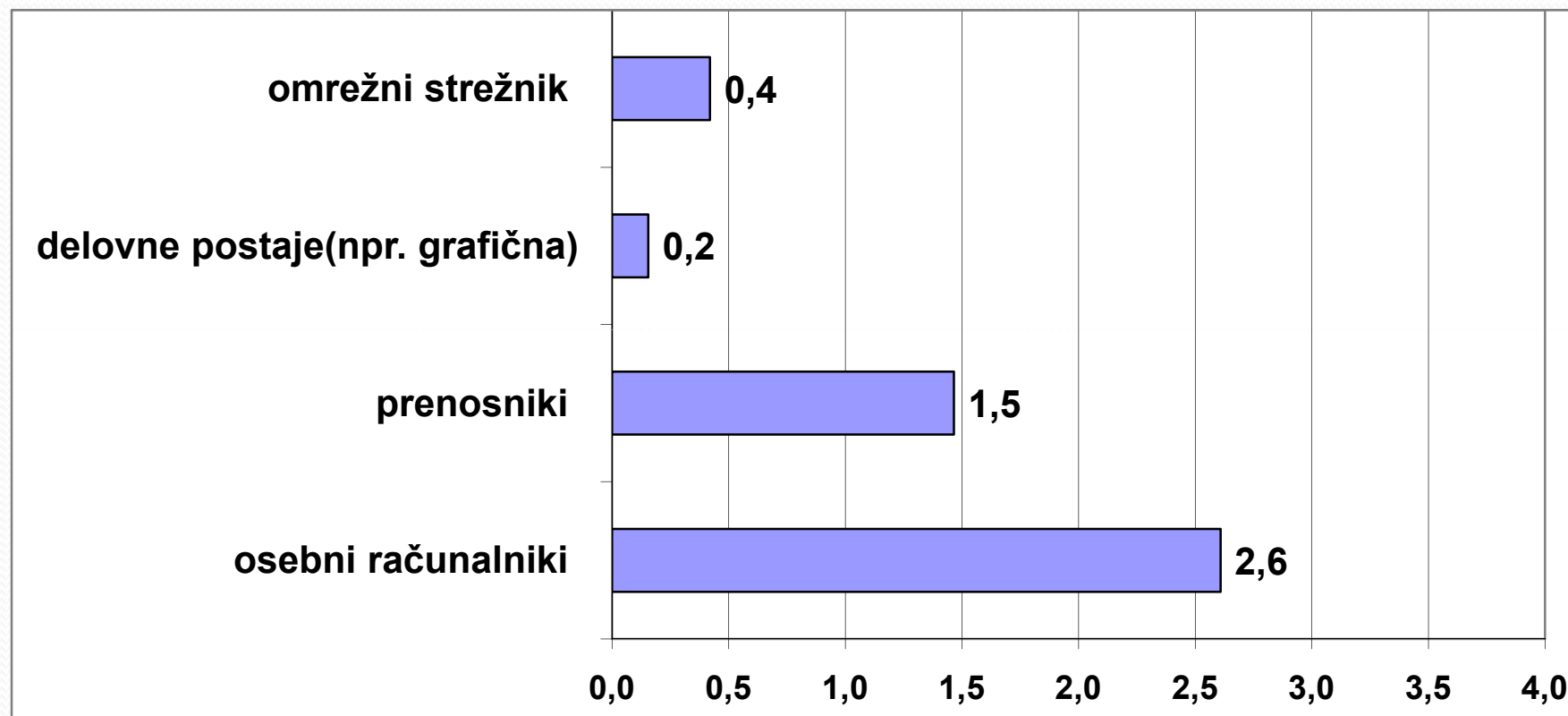
Analiza vzorca - anketirani

Spol	Ženski Moški	28% 72%
Kako dobite inf. s področja rač. in informatike	Vprašam prijatelje Sam jih poiščem Vprašam serviserje	33% 28% 28%
Uporaba računalnikov V 3 letih na usposabljanju povp. - Zaposleni	Aktivno 71% pasivno 26% 9,3 ure – kar 72% nič ur 9,9 ur	4% Ne
Kdo v vašem podjetju skrbi za področje računalništva in informatike?	9 računalničarjev (ele. tehn., ekon., frizer, gostinc, avtomehanik, kmet. teh...	Od 134
Poznavanje računalništva in informatike -SAMOOCENA	Zelo dobro Dobro Niti slabo niti dobro Slabo Zelo slabo	6% 21% 23% 21% 10%

Analiza vzorca

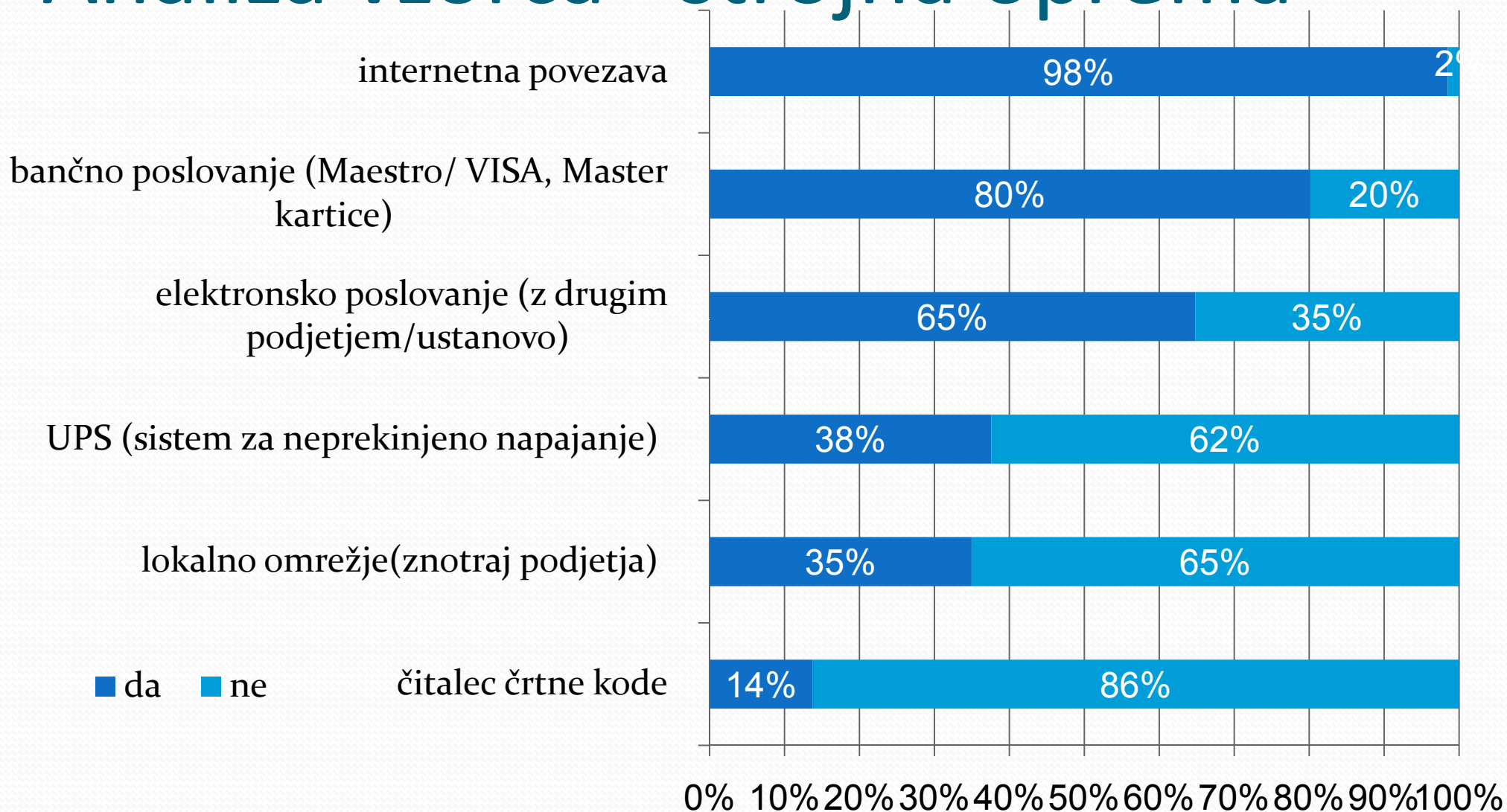
Podjetje je	družinsko lastniško	44% 56%
Vrsta podjetja	S.P. D.O.O. drugo	56% 40% 4%
Kooperant velikega podjetja	Da	21,6%
Finančno-knjigovodske zadeve vodi drugo podjetje	Da	80%
Povprečna starost podjetja	12,33 let	Teoretično 4.671 delovnih mest ? Narašča-kriza?
Povprečna raba računalnikov	8,9 let	
Povprečno letno število ur študentskega dela	359 ur/letno	
Zaposlenih pred 3 leti in danes povp.	3,23 ⇔ 3,37	

Analiza vzorca –strojna oprema



- 1 računalnik na 0,7 zaposlenega ali 1,4 računalnika na 1 zaposlenega
- Letno povprečno 1.539 € za strojno opremo

Analiza vzorca –strojna oprema



Omejitev - nismo proučevali podjetij, ki niso sodelovala!

Analiza vzorca – programska oprema

Splošni programi (urejevalnik teksta - Word, preglednice - Excel...)

Internet brskalniki

Prodaja

Nabava

Glavna knjiga, Saldakonti

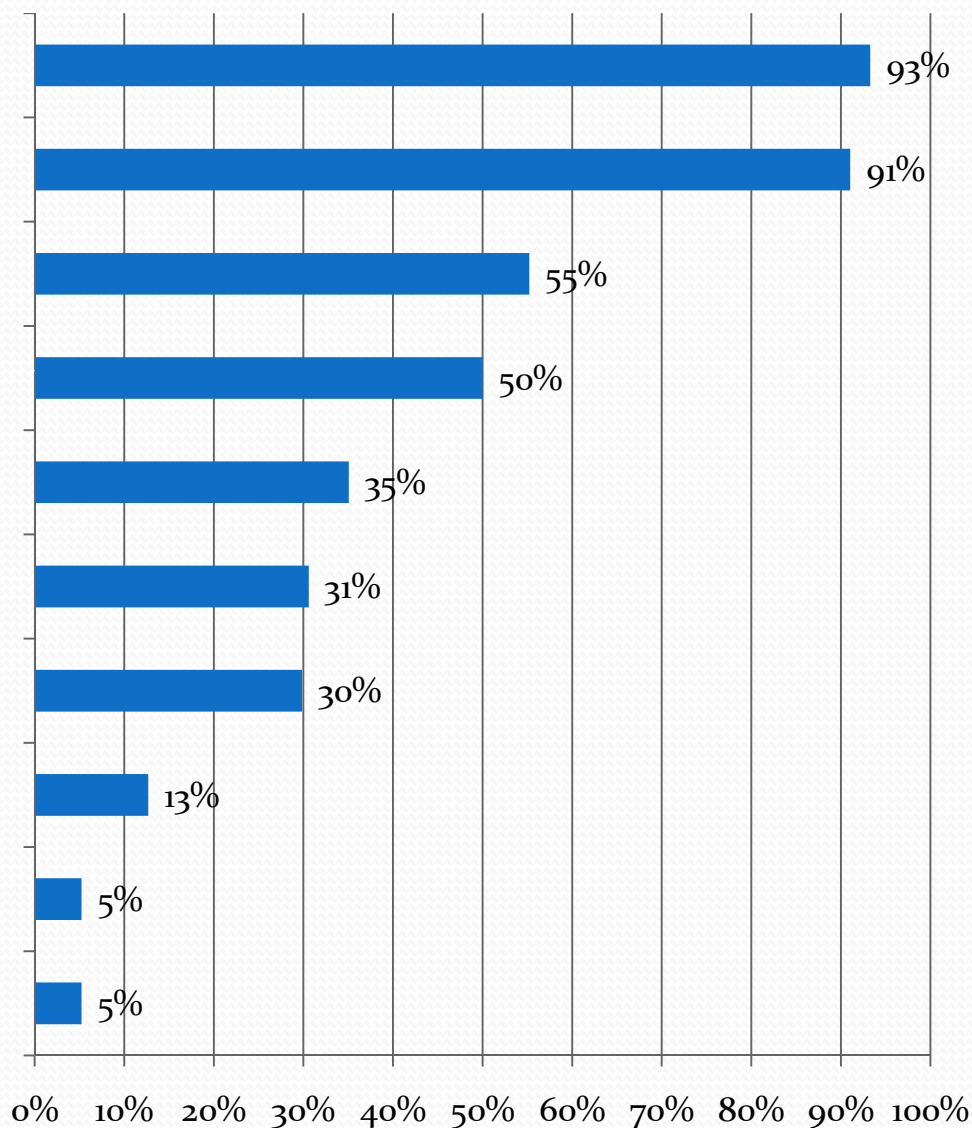
Programi specifični za vašo dejavnost (grafika, strojništvo, projektiranje, itd.)

Plače, dopusti, bolniške

Programska orodja in jeziki, s katerimi sami delate programe (MS Access, Paradox, Dbase, Clipper,...)

Programe za podporo pri odločanju, finančno analizo, napoved, svetovanje in simulacije

Drugo



Analiza vzorca – programska oprema

Plačljivi programi		OPO in brezplačni programi	
NT	15%		
Vista	17%	SuSe	0,7%
XP	78%	Linux	4%
Internet Explorer	88%	Mozilla Firefox	43%
		Google Chrome	2%
MS Office	71%	OpenOffice	14%
Photoshop	19%	GIMP	2%
Sym AntiVirus	4%	AVG Free	4%
		AVAST	5%
Drugo plačljivo	60%	Drugo brezplačno	26%
Windows Media player	47%	VLC Media Player	5%
		GomP, BSplayer	3%
WinZip	37%	7-zip	5%
		WinRar	11%
...		...	

Analiza vzorca – programska oprema

Uporaba nelicenčnih programov	48,9% DA	51,1% NE
Obisk inšpektorja za licence v vašem podjetju ali podjetju znanca	21,8% DA	78,2% NE
Protivirusna zaščita	93% DA	7% NE
Letno povprečno	880 € za SW in licence	89€ za antivirus. zaščito

Postavljene ničelne hipoteze:

(1)H0: *Ni povezave med letnimi prihodki podjetja ter investiranjem v strojno opremo.*

(2)H0: *Ni povezave med letnimi prihodki podjetja ter investiranjem v programsko opremo.*

(3)H0: *Število delovnih postaj je v povprečju enako v podjetjih z različnimi razredi letnih prihodkov.*

(4)H0: *Ni razlike v povprečnih letnih prihodkih med podjetji, ki imajo lokalno omrežje in med tistimi, ki ga nimajo*

(5) H0: Ni razlik v povprečnih letnih prihodkih v različnih skupinah podjetij glede na nivo uporabe interneta

1. • nimamo priključka za internet
2. • iskanje informacij
3. • elektronska pošta (imamo svoj e-poštni naslov)
4. • Predstavitev podjetja na internetu (gostovanje)
5. • predstavitev izdelkov ali storitev na Internetu (lastna domena)
6. • poslovanje z bankami ali drugimi s pomočjo Interneta
7. • prodaja na Internetu (naročila, plačila, ...)
8. • uporaba poslovnih programov v internetu (omrežne rešitve)

		Letni prihodek	Letni prih. nivo 1. in 7.
Nivoji uporabe interneta	ANOVA	F=3,010	21.833,3€.
	p-vrednost	0.009<0.01	173.750€

ZAKLJUČEK

- Različne vrste mikro podjetij (samozaposlitev, klon velikega podjetja, družinsko, tehnološko napredna, ...)
- Dovolj strojne opreme, št. zaposlenih NI POMEMBNO
- Pomembna informatizacija (e-poslovanje, internet, ...
Zimske olimpijske igre – natis štartnih števil)
- Pomembna izobrazba, znanje, informiranost lastnikov/managerjev, ni računančarjev
- Kljub gospodarski recesiji št. zap. raste (3.23 ⇔ 3.37).
- ZAINTERESIRANOST - 38 podjetij je posredovalo e-poštne naslove – sodelovanje - študentski projekti.



Kaj je bilo prej kura ali jajce? (mikro podjetje ali veliko podjetje)

Hvala za pozornost.